**Отчет автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики» об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 15 ноября 2022 год**

| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| I. | I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. | Привести в соответствие информацию  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 2 квартал 2022 г | Тенсина Т.В., директор  АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики» | Информация размещена на официальном сайте библиотеки и на информационном стенде | Январь 2022 года |
| 2. | Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию  - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации | 2 квартал 2022 г | Тенсина Т.В., директор  АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики» | Информация размещена на официальном сайте библиотеки | Апрель 2022 года |
| 3. | На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте  - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | 2 квартал 2022 г | Тенсина Т.В., директор  АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики» | На официальном сайте установлена обратная связь по работе библиотеки | май 2022 года |
| II. | II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 1. | В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) | Обеспечить в организации  - навигации внутри организации культуры | В течение 2022г. | Тенсина Т.В., директор  АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики» | Размещены таблички с указанием назначения (наименования) помещений в читательской зоне | июль 2022 года |
| III. | III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. | Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Обеспечить - специальными креслами-колясками | В течение 2022г. | Тенсина Т.В., директор  АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики» | – | Необходимость в специальных креслах-колясках отсутствует. Доступность обеспечивается за счет внешнего подъемника, лифта и организации библиотечного обслуживания маломобильных групп населения на 1 этаже здания. |
| 2. | В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | В течение 2022г. | Тенсина Т.В., директор  АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики» | – | Инвалидам по зрению и слуху оказывается специализированное библиотечное обслуживание в отделе «Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих», дублирование зрительной информации присутствует.   Инвалидам по слуху предоставляется услуга сопровождения сурдопереводчика, |
| IV. | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | | | | | |
| V. | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1. | Недостатки не выявлены | | | | | |